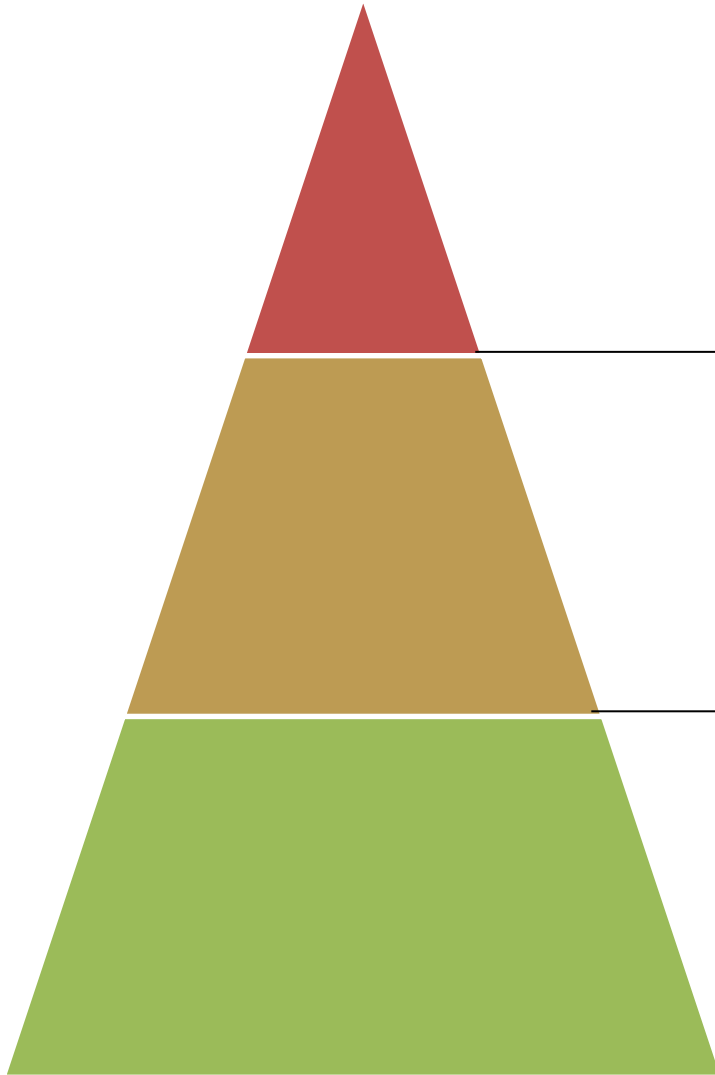


Die Verbraucherpolitik der Landesregierung Brandenburg:



**Unser Bild von der Zukunft:**

Alle Brandenburger Verbraucherinnen und Verbraucher können auf verbraucherfreundlichen Märkten sicher, selbstbestimmt und nachhaltig konsumieren.  
Sie kennen ihre Rechte und können diese entsprechend ihrer Bedürfnisse effektiv wahrnehmen.

**Was wir dafür tun:**

Wir setzen uns für sichere und transparente Märkte ein.  
Wir fördern den nachhaltigen Konsum und tragen damit zur Nachhaltigen Entwicklung bei.  
Wir setzen uns für starke Verbraucherrechte und deren Durchsetzung ein.  
Wir unterstützen Information, Aufklärung und Bildung von Verbraucherinnen und Verbrauchern.  
Wir setzen uns dafür ein, allen Brandenburgerinnen und Brandenburger einen barrierefreien Marktzugang zu ermöglichen.  
Wir haben bei allem die Bedarfe der verschiedenen Verbrauchergruppen im Blick und reagieren aktiv auf Marktentwicklungen.

**Handlungsfelder:**

- Marktzugang und starke Verbraucherrechte
- Digitale Produkte und Dienstleistungen
- Fairer und umweltfreundlicher Konsum
- Sichere Produkte und einfacher Rechtsschutz
- Bildung, Information und Beratung

Handlungsfeld	Teilnahme an Märkten	digitale Dienstleistungen und Produkte	Sichere Produkte und Dienstleistungen	Nachhaltiger Konsum	Verbraucherrechtsdurchsetzung	Verbraucherkompetenz
<p>Untersetzung (Beispiele und Erläuterungen)</p>	<p>In diesem Handlungsfeld werden Ziele gesetzt, die die Probleme beim individuellen Zugang zu Märkten adressieren, um eine Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu verwirklichen. Die Verbraucherinnen und Verbraucher sollen ihre Grundbedürfnisse barrierefrei erfüllen können. Starke Verbraucherrechte und verbraucherorientierte Märkte können dazu beitragen. Das HF kann auch Probleme im Bereich einzelner Märkte umfassen, die nicht zu den anderen Handlungsfeldern zugeordnet werden können und sich nicht für ein eigenes Handlungsfeld eignen, z.B. Wohnen, Finanzen, Versicherung, Mobilität.</p>	<p>In diesem Handlungsfeld werden Ziele zum verbraucherfreundlichen Umgang mit Daten, zu digitalen Plattformen, Onlinehandel, KI, Apps gesetzt.</p>	<p>Dieses Handlungsfeld wird Ziele zu verschiedenen Marktüberwachungs-bereichen enthalten und ggf. auch die Probleme beim Hinweisgeberschutz umfassen.</p>	<p>Das Handlungsfeld adressiert die notwendigen Ziele und Maßnahmen für eine nachhaltige Entwicklung durch nachhaltigen Konsum. Dazu gehört das Problem von Angebot und Nachfrage von nachhaltigen Produkten und Dienstleistungen, ressourcenschonendes Konsumverhalten, mögliche unterstützende Faktoren wie die Vorbildrolle der Landesregierung; Lokale Entwicklung (Zukunftsstadt?) und auch rechtliche Eckpfeiler, wie z. B. die Verlängerung von Gewährleistungsfristen.</p>	<p>Dieses Handlungsfeld beschäftigt sich mit verschiedenen Formen der Rechtsdurchsetzung (gerichtliche und außergerichtliche Streitbeilegung, auch Kollektivklagen wie die Musterfeststellungsklage) und dem Vollzug des Verbraucherrechts, auch unter Berücksichtigung behördlicher Instrumente (z.B. Verhängung von Bußgeldern).</p>	<p>Das Handlungsfeld umfasst die Ziele zur Verbraucheraufklärung- und -information, schulische und außerschulische Verbraucherbildung und, soweit nicht im HF Verbraucherrechtsdurchsetzung angesprochen, die Verbraucherberatung.</p>